سیستم مشابه سیستم بایا سیستم مربوط به کسب و کارهای تجاری است نه خدماتی

ذی نفعان :

سیستم فعلی:

تصميمگيرندگان راهبردي در مورد سيستم : وزارت اقتصاد ، وزارت صمت   
مديران واحدهاي عملياتي : سیستم فعلی مدیر واحد های عملیاتی ندارد .   
خبرگان حوزه هاي كاري : کاسبان و فروشندگان کل کشور   
اپراتورها، كاربران نهايي : سیستم اپراتور ندارد . کاربران نهایی بخشی خود خبرگان حوزه‌های کاری و فروشندگان کل کشور   
توسعهدهندگان، مشتريان :توسعه دهنده و مشتری ندارد .

سیستم مطلوب

تصمیم گیرندگان راهبردی در مورد سیستم :وزارت اقتصاد ، وزارت صمت

مدیریان واحدهای عملیاتی :

خبرگان حوزه های کاربردی : مربوط به سیستم فعلی

اپراتورها و کاربران نهایی : اپراتورها مربوط به سازمان توسعه دهنده هستند . کاربران نهایی همان کاربران نهایی قبلی هستند .

توسعه دهندگان و مشتریان : پروژه درون سازمانی است و سازمان توسعه دهنده همان مشتری نهایی نیز هست ولی نیاز به اسپانسر برای راه اندازی و برپایی سامانه وجود دارد .

استخراج نیازمندیها:

سیستم فعلی:

نیازمندی های کاربران نهایی :

1- سیستم شبانه روزی نیست .

2-‌‌‌ تعطیل های اجباری روی سیستم تاثیر می‌گذارد .

3-‌ مقایسه قیمت‌ها به صورت حضوری سخت است .

4-‌ بعد مسافت

5-‌ تمرکز گرایی بعضی از کسب و کارها به بعضی از استان های خاص

6-هزینه گزاف ارسال توسط پیک فروشنده

7- عدم قابلیت مرجوعیت کالا

نیازمندی های خبرگان حوزه کاربردی:

1-‌‌‌‌‌‌‌‌ تعطیلی کسب و کار در زمان تعطیلی های اجباری

2- محدود بودن مشتري به يك ناحيه خاص جغرافيايي خود خبره حوزه كاربردي

3- هزينه هاي گزاف تبليغات

4- عدم توانايي مالي براي فروش حضوري

5- عدم اطمينان به بعضي از اشخاص واسط ارسال كالا

6- هزينه هاي گزاف ساخت فروشگاه آنلاين اختصاصي

7- عدم آشنايي با متد هاي روز تجارت

8-

سیستم مطلوب:

خبرگان حوزه کاربردی:

1-‌ پرداخت ها به موقع باشد .

2- پشتیبانی سراسر کشور وجود داشته باشد .

3- تبلیغات رایگان باشد .

4- عدالت در دیده شدن کارها رعایت شده باشد .

5- ارسال محصولات هیچ هزینه ای بر عهده خبرگان نداشته باشد .

6- سیستم بتواند در صورت نیاز اجناس خبرگان را انبار کند .

7- سیستم در زمان تعطیلات رسمی و غیر رسمی هم بتواند کسب وکار را فعال نگه دارد .

نیازمندی های کاربران نهایی:

1-‌ هزینه های ارسال تا حد امکان کاهش یافته باشد .

2- امکان خدمات در اسرع اوقات وجود داشته باشد .

3- در تعطیلات نیز امکان خدمات وجود داشته باشد .

4- امکان دریافت تخفیف وجود داشته باشد .

5- امکان ارجاع کالا در صوت هر گونه نقص وجود داشته باشد .

6- گارانتی و تضمین کیفیت موجود باشد .

7- قابلیت تمرکز گرایی بر حسب موقعیت های جغرافیایی وجود داشته باشد .

8- تحویل ها برای مشتریانی که خود بخشی از خبرگان سیستم فعلی هستند به صورت بروز باشد .

9- خرید اقساطی یا چکی موجود باشد .

10- شرط صداقت در فروش کالا ها رعایت شده باشد .

مشتریان:

1-‌ سیستم امکانات کافی برای جذب مشتری را داشته باشد.

2- در حداقل زمان ممکن آمادگی استقرار سیستم وجود داشته باشد .

3- سیستم توانایی سود رسانی حداکثری داشته باشد .

4- توسعه سیستم در حداقل وقت صورت گیرد .

5- توسعه سیستم بگونه ای نباشد که تمام وقت سازمان را در گیر خود کند .

6- سیستم هزینه زیادی را برای سازمان در بر نداشته باشد .

تیم توسعه دهنده :

1-‌ نیازمندی‌های سایر ذی نفعان بگونه ای باشد که قابلیت پیاده سازی داشته باشد .

2- سیستم در صورت سود رسانی به توسعه دهندگان نیز سود برساند .

3- پیاده سازی سیستم خارج از اوقات کاری سازمان توسعه دهنده صورت نگیزد که مضاعف بر کار روزانه باشد .

4- پیاده سازی سیستم به عنوان کاری بدون مزد در نظر گرفته نشود .

5- بار کاری زیادی بر روی دوش هر توسعه دهنده قرار نگیرد .

6-

سوالات :

1. نشانه ها چیست ؟
2. به محض رخ دادن هرگونه تعطیلی ناخواسته سیستم از کار می‌افتد .
3. عدم رضایت مشتری از عدم توانایی در ارجاع بعضی کالاها .

2- علت محدودیت های سیستم چیست ؟

1. علت محدودیت های سیستم ناشی از عدم ترکیب فناوری در سیستم است .
2. ساختار اداره ی سیستم به صورت کلاسیک است .

3-‎ مسائل چطور حل می‌شوند ؟

1-‌ در صورت رخداد يك تعطيلي ناخواسته سيستم از كار باز مي‌ايستد .

2-‌ درصورت عدم رضايت مشتريت از كالا و درخواست ارجاع ميل فروشنده است كه تعيين كننده است .

3-‌

4-‌ فرصت های جدید چیست ؟

سیستم توانایی فعالیت بیست و چهار ساعته را دارد .

خدمات رسانی محدودیت منطقه جغرافیایی ندارد .

تخفیف های دوره ای داده میشود .

تعطیلات اجباری و غیراجباری تاثیری بر سیستم ندارد .

پرداخت ها زیر بیست و چهار ساعت است .

تحویل ها کم تر از یک روز کاری است .

در صورت درخواست توانایی تحویل در اسرع وقت موجود است .

5-‌ موضاعات کاری جدید که می توان از آنها استفاده کرد ؟

فروشندگان خانگی توانایی فروش کالا های خود را به طور مستقیم دارند در این سیستم دارند .

# اطلاعات بدست امده ؟

**فرصتهاي بدست آمده از تكامل فناوري و شرايط كاري ناشـي از حـل نقـايص وضعفهاي سيستم چيست؟**

سیستم توانایی فعالیت بیست و چهار ساعته را دارد .

خدمات رسانی محدودیت منطقه جغرافیایی ندارد .

تخفیف های دوره ای داده میشود .

تعطیلات اجباری و غیراجباری تاثیری بر سیستم ندارد .

پرداخت ها زیر بیست و چهار ساعت است .

تحویل ها کم تر از یک روز کاری است .

در صورت درخواست توانایی تحویل در اسرع وقت موجود است .

امکان مرجوعیت کالا وجود دارد .

امکان رزور کردن خریدها وجود دارد .

**موضوعات اصلاح شده توسط سیستم جدید چیست ؟**

مشکل تعطیلی کسب و کار ها بر اثر تعطیلات ناخواسته مانند قرنطینه یا بارش شدید برف بر طرف می‌گردد

سیستم از حالتی که در ساعت کاری معینی سرویس دهی کند به حالت بیست و چهار ساعته در آمده است .

محدودیت جغرافیایی برای سرویس دهی از بین می رود .

حذف دلال ها و واسطه ها به حداکثر مقدار خود رسیده است .

امكان ارجاع كالا تحت يك قرارداد مشخصي و تحت نظارت سيستم به وجود مي آيد .

**محدودیت های فنی و سازمانی سیستم موجود چیست ؟**

1-‌ ممكن است بعضا از ذي نفعان فعلي سيستم در برابر سيستم جديد واكنش نشان بدهند .

2-‌ ساختار تجاري كلاسيك سيستم در طي طولاني مدت جا افتاده است حذف اين ساختار تجاري و جايگزيني آن با ساختار جديد نيازمند فرهنگ سازي طولاني مدت است .

**محدودیت های محیطی و مسئولیت های سیستم جدید چیست؟**

1- ‌سيستم جديد هم امكان دارد از تعطيل هاي ناخواسته اسيب ببيند .

2‌‌-‌‌‌ در سیستم جدید پشتیبان آنلاین سایت به وجود آمده است .

3-‌ پیک های راهبری به وجود آمده اند .

4-‌ مدیریت کل سیستم که همان مدیریت سازمان توسعه دهنده نیز هست .

5 – مسئولین آموزش سیستم که راهکارهای کار با سیستم را ارائه می‌ دهند .

6- توسعه دهندگان سیستم به عنوان نگه دارندگان سیستم فعالیت دارند .

7- مشاوران اقتصادی سیستم .

8-

**سناریوهای تعامل سیستم جدید با محیط چیست؟**

سیستم برای ارسال کالاها هنوز هم از روش قدیمی استفاده می کند البته با تفاوت های بسیار زیادی .

روش انبار داری از انبار داری تک توسط فروشنده اولیه به انبار داری توامان توسط سازمان به علاوه خود فروشنده تغییر کرده .

مشتری و خدمات دهنده هیچ ارتباطی با هم ندارند هر گونه تعامل توسط سیستم انجام خواهد گرفت .

**شرایط عملکردی سیستم جدید در محیط چیست؟**

**نیازمندی های سیستم جدید برای براورده کردن شرایط فوق چیست؟**

1-‌ يافتن سرمايه گذار براي سيستم

2- سیستم درصد قابلیت دسترسی بیست و چهار ساعته داشته باشد .

3-‌ سیستم دارای پشتیبانه شبانه روزی باشد .

4-‌ سیستم دارای نمایندگی ها و انبارهای کالای استانی باشد .

5-‌ برای امکان مرجوعیت کالا وبازپس گیری هزینه پرداختی قوانین لازم و ضروری وضع شده باشد .

6- استخدام مشاوران اقتصادی و آموزش دهندگان سیستم

7-‌ استخدام پیک های راهبری مورد اعتماد و تایید شده

8- تعیین کارمزد منصفانه چه از مشتری چه از فروشنده

9-‌ ارائه پیشنهاد های ترغیب کننده به ذی نفعان برای استفاده از سیستم .

10- تهیه الگوریتم های مناسب و لازم برای محاسبه

11-‌ سیاست های سازمان به گونه ای باشد که حداکثر سود ممکن را ببرد .

ارزیابی و توافق :

1-‌ هزینه های ارسال : هزینه ارسال کالاها یک تضاد است که برای حل این تضاد محدودیت خرید قرار می دهیم که از یک میزان خریدی به بعد ارسال رایگان باشد . البته با توجه به این نکته که این شرایط فقط برای کاربرانی قابل انجام است که در استان محل زندگی آنها نماینده ای و انبارهای سازمان موجود و همچنین ذخیره انبار قبلا تامین شده باشد و در صورت که از نمایندگی مرکزی تامین شده باشد هزینه واقعی پرداخت شده باشد .

2- مرجوعیت کالا :برای مرجوعیت کالاها شرایط قرارداده می شود . برای مثال اگر کالا در مسیر ارسال اسیب دیده هزینه مرجوعیت بر عهده سازمان است . اگر توسط مشتری آسیب دیده کالا پس گرفته نمی شود حساب مشتری مسدود میشود . اگر از مبدا فروشنده اسیب دیده، فروشنده مسئول است .

3-‌ سود سازمان و فروشنده : بابت هر فروش کار مزدی دریافت میشود . میزان کارمزد تحت توافق کسر می گردد .

4-‌ ارائه خدمات تحت هر شرایطی : مشتریان به عنوان کاربران نهایی توقع ارائه خدمات تحت هر شرایطی را دارند ،چه شرایط بد آب و هوایی باشد . چه تعطیلات اجباری ناخواسته و غیره . سازمان هم میل دارد علاوه بر کسب مشتریان ، سود و منفعت خود را ببرد . سیاست های خاصی باید وضع شود که به صورت ( ؟ ) باشد تا تحت شرایط مختلف قابلیت تغییر داشته باشند .

مخاطرات سیستم :

راهکارهای جایگزین :

الویت بندی نیازمندی ها :

1-‌ شبانه روزی بودن سیستم یا قابلیت دسترسی بالا

2-‌ امکان مرجوعیت کالاها